

bundesweit digital

TransformOS · EIN KONZEPT VON BUNDESWEIT.DIGITAL

Ein Blick in die Zukunft.

Arbeiten in der Zukunft · Was wäre, wenn

TransformOS – ARBEITEN IN DER ZUKUNFT · WAS WÄRE, WENN

Eine Wahrheit, vier Türen.

Ein ganz normaler Mittwoch in einem Autohaus mit Werkstatt.

Autohaus mit Werkstatt

90 Mitarbeitende

Zwei Standorte

Raum Osnabrück

Der Betrieb ist ausgedacht, die Zahlen sind echt. Josh Martinez · bundesweit.digital · Oktober 2026

MITTWOCH, 7:12 UHR · WEBSITE

Garantie auf die Steuerkette? Die Antwort kommt mit Datum.

Ein Kunde tippt sein Kennzeichen ein. Anschlussgarantie bis 14.03.2027, Steuerkette ist drin. Dieselbe Seite bietet drei Termine an. Er nimmt Donnerstag 7:30 und hat die Bestätigung, bevor er den Laptop zuklappt.

9:40 UHR · TELEFON

Andere Kundin, dieselbe Frage. Dieselbe Antwort.

Sie ruft an, weil sie nicht tippen mag. Sie bekommt dieselbe Auskunft, in derselben Form, mit demselben Garantiedatum, und bucht auch.

Niemand hat für das Telefon eine zweite Liste gepflegt.

11:05 UHR · ANNAHME

Klappern hinten rechts, seit dem Urlaub.

Ein Kunde spricht sein Anliegen in das Terminal am Tresen. Es legt ein Ticket an, im Wortlaut, und hängt die letzten zwei Werkstattaufenthalte dran.

WAS HIER HANDELT

Als Jörg vier Minuten später an den Tresen kommt, liest er kein leeres Formular, sondern eine Vorgeschichte.



12:50 UHR · HEBEBÜHNE 2

Ein Auftrag läuft aus dem Ruder. Gemeldet, bevor jemand fragt.

140 %

der Arbeitszeit aus dem Kostenvoranschlag

Am Passat ist eine Bremsleitung festgerostet, zwei Stunden mehr. Das System meldet es Sandra mit dem Grund und hat die Nachricht an den Kunden schon formuliert.

WAS HIER HANDELT

Sandra gibt den Anruf frei. Der Kunde sagt Ja, bevor weitergeschraubt wird, nicht erst an der Kasse.

UND DANN DIE HÄLFTE, DIE VON AUSSEN NIEMAND SIEHT · 14:20 UND
14:21 UHR · HEBEBÜHNE 3

„Ist der Bremssattel für den A4 noch am Lager in der Zweigstelle?“

14:20 · SANDRA,
WERKSTATTMEISTERIN

Bestand, Regalplatz, reserviert auf
ihren Auftrag. Sie darf das.

14:21 · DER AZUBI DANE BEN

Teilenummer und Regalplatz. **Den
Einkaufspreis bekommt er nicht.**

14:20 UND 14:21 UHR · HEBEBÜHNE 3

Dieselbe Frage. Dasselbe System.

Zwei verschiedene Antworten,
weil es zwei Rollen sind.

16:30 UHR · VERKAUF

Nico fragt nach der letzten Woche. Die Antwort ist eine Zahl.

61

Gebrauchtwagen-Anfragen über die Website

19

davon sind ein Termin geworden

Bei Dieseln über 120.000 bricht die Quote ein. Er stellt die Anzeigen um.

MITTWOCH BIS FREITAG · EIN GEBRAUCHTWAGEN

Sieben Schritte, vier Abteilungen. Keine Übergabe von Hand.

Mi 8:30 · KI Ankauf Fotos und Historie gelesen.	Mi 8:40 · Abfrage Bewertung Marktpreise, eigene Verkäufe.	Mi 9:00 · Mensch Ankaufpreis Nico gibt den Preis frei.	Mi 9:05 · Regel Aufbereitung Slot in der Werkstatt.	Do 14:00 · Mensch Abnahme Sandra bestätigt den Zustand.	Do 15:30 · KI Inserat Aus der Akte geschrieben.	Fr 9:10 · Abfrage Erste Anfrage Mit Termin bei Nico.
--	--	---	--	--	--	---

Mittwoch angekauft, Freitag online. Zwei Menschen haben entschieden.

FREITAG, 8:00 UHR · MARKETING

Birte wertet freitags
nichts mehr aus.

Es gibt keine getrennten Wege mehr, **die man einzeln auswerten müsste.**

WAS DARAN NEU IST

Nicht schneller. Anders.

01

Eine Stelle, vier Wege

Dieselbe Quelle, dieselbe Antwort.

02

Es tut etwas

Termin, Ticket, Reservierung.

03

Die Rolle entscheidet

Nicht der Kanal.

04

Auch nach innen

Lager, Termine, Zahlen im Klartext.

05

Eine Stelle zum Pflegen

Neue Regel, alle vier Türen.

06

Es meldet sich selbst

Vor der Überraschung, nicht danach.

07

Übergaben laufen allein

Vom Ankauf bis zum Inserat.

08

Ein Mensch sagt Ja

Jörg beim Ticket, Sandra beim Teil.

WARUM DAS ERST JETZT GEHT

Vor vier Jahren ein eigenes Projekt mit eigenem Budget.

- 01 Sprache funktioniert als Eingabe, überall.
- 02 Programme erledigen selbst etwas.
- 03 Rechte stehen an einer Stelle.



WAS ES BRINGT

Es gibt nur zwei Möglichkeiten. Beide stehen im Tag.

Umsatzsteigerung

Der Termin um 7:12 Uhr. Gebucht, bevor jemand im Haus ist.

Eine Antwort auf allen Wegen. Keine Rückrufe, keine Korrektur.

Freitag online statt irgendwann. Weniger Standtage je Wagen.

Einsparpotenzial

Keine zweite Liste. Eine Regel, einmal geändert.

Der Azubi fragt nicht Sandra. Zwei Leute weniger unterbrochen.

Keine Nachverhandlung an der Kasse. Der Mehraufwand ist freigegeben.

Auskünfte kosten keine Arbeitszeit. Personal wird umgelegt, nicht ersetzt.

DIE ZAHL DAHINTER

Fast alle bauen nach außen. Kaum jemand nach innen.

72 %

nutzen KI für Kundenkontakt und Anfragen

22 %

nutzen KI für das Wissen im eigenen Haus

In dieser Lücke sitzt der ganze Mittwoch.

Quelle: Bitkom, Presseinformation vom 14.09.2026, 603 Unternehmen ab 20 Beschäftigten, Mehrfachnennung; abgerufen am 29.09.2026

WIE DAS ZUSAMMENHÄNGT

„Ist der Bremssattel noch am Lager?“ Fünf Schritte.

KI Verstehen Aus „Bremssattel für den A4“ wird eine Teilenummer.	Regel Wer fragt? Meisterin oder Azubi. Die Rolle entscheidet, was zurückgeht.	Abfrage Bestand holen Bestand und Regalplatz, der Preis nur für Sandra.	Regel Reservieren Teil frei, Auftrag offen, niemand wartet darauf.	KI Antworten Gesprochen oder geschrieben. Dieselbe Auskunft.
---	--	--	---	---

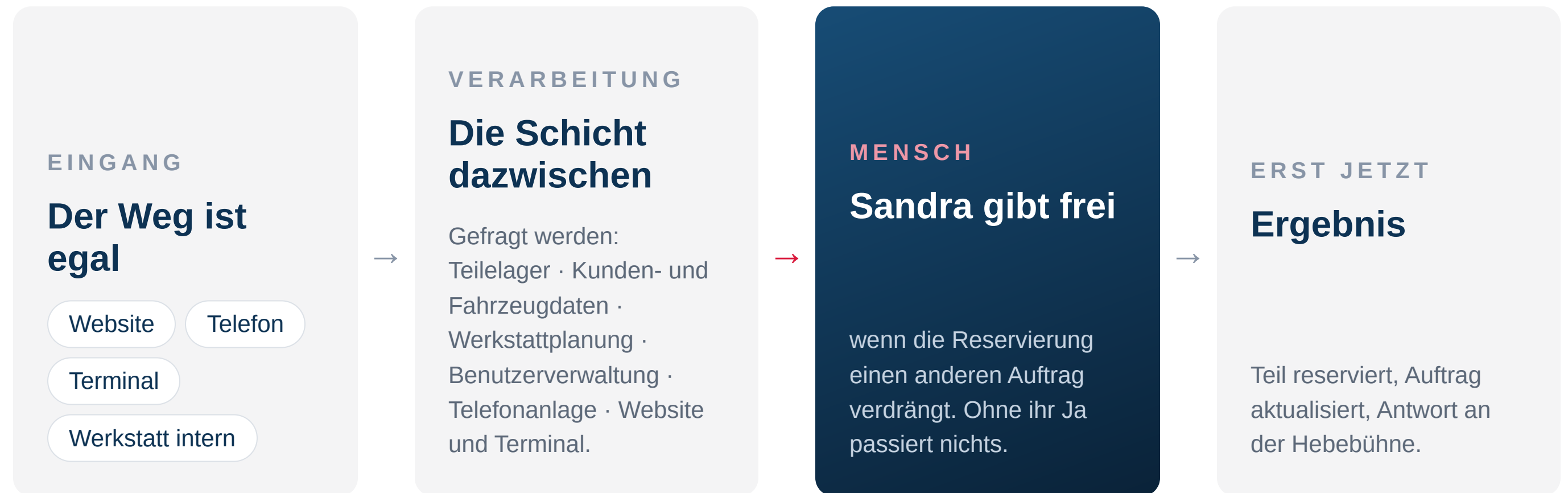
2× KI

4× Regel oder Abfrage

1× Mensch

DAS PROZESSFENSTER

6 vorhandene Systeme. Keines davon neu gekauft.



WER FREIGIBT

Wer am Ende Ja sagt. Drei Zeilen, weil der Rest getan ist.

- 01 **Jörg** bestätigt das Ticket.

- 02 **Sandra** gibt Reservierungen frei.

- 03 **Niemand** bei der Garantie. Reine Abfrage.



DAS HALTEN AUCH DIE GROSSEN SO

„Bei Aufgaben mit hohem Einsatz bleibt ein Mensch in der Schleife.“

Die Freigabe ist keine Bremse. Sie ist die Stelle, an der ein Mensch entscheidet, weil alles andere schon getan ist.

Microsoft, Entwicklerleitfaden für eigenständige Agenten (Copilot Studio), Stand 12.09.2026, übersetzt; abgerufen am 02.10.2026

TransformOS – ARBEITEN IN DER ZUKUNFT

Welche Tür wäre bei Ihnen die erste?

Das TransformOS Workbook zeigt die Reihenfolge. Kostenlos, 86 Seiten.

bundesweit.digital/workbook · Josh Martinez · bundesweit.digital

Der Betrieb ist nicht real. Branche, Größe und Gegend sind benannt, der Name nicht. Alle Zahlen und Belege sind es. Fotos: Pexels, Symbolbilder.

bundesweit digital

Transformationsarchitekten aus Hannover.

Wir verbinden Menschen, Prozesse, Daten und Technologie zu einem System, das im Alltag trägt, und begleiten die Umsetzung.

KI-Strategie

Wo KI wirkt, in welcher Reihenfolge.

Systemintegration

Vorhandenes verbinden statt neu kaufen.

Prozessarchitektur

Abläufe, die Systeme tragen.

KI-Enablement

Teams, die mit KI arbeiten.

150+ Projekte

9+ Jahre

27 Menschen

20 bis 500 Mitarbeitende



Nehmen Sie jetzt Kontakt mit uns auf.

Unsere KI-Assistentin Liz, rund um die Uhr:
+49 511 123 67 321

Beratungstermin buchen →

Zur Website →